## 主体的な行動(アカウンタブル)と受動的な行動(ヴィクティム)

## 「成功する人」と「うまくいかない人」 を分ける「たった1本のライン」

自分にできることは何だろう

#### 成長できる ・ 解決に進む

④すぐに行動に移す③どうしたら解決するのか考える②自分ごととして考える①現実をしっかり見る

<ライン上>

アカウンタブルな態度

<ライン下>

○○のせいだ

#### ヴィクティムな態度

- 様子を見る
- 混乱してわからない
- ・無視する・否定する
- 誰かに責任を押しつける
- ・自分のせいでないと言い逃れする

成長できない ・ 解決できない

「上」に立つか「下」にいるかで、 未来は大きく変わる ※人の行動は両方を行き来しているといいます。どちらを選択するかで未来が大き わく変わります。

できる理由を探す できる理由を探す できる理由を探す がも自分が創り出す できる理由を探す できる理由を探す

停止停止標寿を見る限界を見るできない理由を探すできない理由を探す不平不満不平不満

※アカウンタブル: コーチングで学ぶ重要なスキルの1つです。

## <具体例> テストの点数が悪かったとき

# ヴィクティム

先生のせいだ

<言いわけをさがす>

体調が悪かった。



- <先生のせい>
- 教え方が悪い。
- <問題のせい>
- ・問題が難しすぎる。
- <運のせい>
- ・ヤマがはずれた。
- <努力をあきらめる>
- ・どうせやってもムダ。

# アカウンタブル

勉強の仕方を 変えてみよう



#### <改善策を考える>

- ・苦手な所を重点的にやる。
- ・わからない所を質問する。

- <原因を分析>
- ・どうして間違えたのかな。
- <責任をもつ>
- ・勉強時間が足りなかった。もっと計画的にやろう。
- <計画を見直す>
- ・毎日1時間はやる。
- <行動をおこす>
- ·今日からはじめる。



同じ結果を繰り返す

・忙しくて勉強時間がなかった。

- ・不平不満・ネガティブに
- ・責任感がなく見られ信頼失う
- ・成績に良い変化
- ・努力で自信がつく・前向きに
- ・真摯な姿に信頼を得る

## <具体例> 試合で負けたとき

## ヴィクティム



- <責任のがれ>
- 自分のせいではない。
- <消極的なプレーに>
- ・ミスすることがいやだ。

#### <人のせい>

- ・あいつのパスが悪い。
- ・監督の采配が悪い。
- 審判のジャッジミスだ。
- <不満・愚痴>
  - ・相手が強すぎる。
- ・練習不足だ。

## アカウンタブル



#### <改善策を共有>

- ・ポジションや戦術の再確認。
- ・地道な基礎練習と体づくり。

#### <自分のプレーを分析>

- ・ポジション取りはどうか。
- パスの判断はどうか。
- ・戦う姿勢・気持ちは。
- <コミュニケーション>
- ・もっと声を出そう。
- <前向きな行動>
- ・反撃しようとする強気な プレーに。



- ・同じ結果を繰り返す
- ・不機嫌な態度
- チームの雰囲気が悪くなる
- ・プレーに良い変化
- ・克服に向けた前向な態度
- チームの士気が高くなる

# <具体例> 意見が合わなかったとき

## ヴィクティム

# 君の間違いだ

#### <相手を非難する>

- ・自分が正しい。 君が間違っている。
- <殻に閉じこもる>
- ·話してもムダだ。
- <感情的になる>
- どうせ誰もわかってくれない。 ・暴言をはく。
- <相手に認めさせる>
- ・自分の意見が絶対だ。君の意見は認めない。



## ・解決できない。

- ・不満で終わる。
- お互いの溝ができる。

## アカウンタブル



#### <共通の目的を確認する>

- ・お互いの目的を確認。
- ・共通の目的を確認。

#### <相手の意見をきく>

- ・考えや理由をきく。
- <理解しようとする>
- ・相手の立場・背景を理解し ようとする。
- <妥協点や代替案を探す>
- ・納得解や合意形成を。
- <自分の非を認める>
- ・関係修復に努める。



- ・対話による解決策で高い成果へ
  - ・納得で終わる。
  - ・信頼関係ができる。